В ЧЕМ МОЖЕТ ПОМОЧЬ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

1. **Можно выговориться, снять эмоциональное напряжение, и уже спокойно разобраться в сложной или трудной ситуации.**
2. **Можно консультироваться у психолога по многим вопросам, в том числе по тем, обсуждать которые в личном общении Вы ни с кем не решаетесь.**
3. **Можно получить информацию по волнующим Вас вопросам**
4. **Можно получить психологическую поддержку и помощь**

Вас не обидят, и Вам помогут!

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

8-800-2000-122 *24 часа, анонимно, бесплатно*	Телефон доверия для детей, подростков и их родителей
8-800-200-71-02 *24 часа, анонимно, бесплатно*	Телефон доверия Губернатора, единый контактный центр правительства Тульской области
8-800-200-02-00 *анонимно, бесплатно, 9.00-21.00*	Горячая линия по отказу от табакокурения
8-800-505-75-75 *анонимно, бесплатно, 9.00-21.00*	Горячая линия по отказу от алкогольной и опийной зависимости
8(4872)49-02-00 **8(4872)49-03-02**	Ночной телефон доверия с 18.00 до 06.00
8(4872)73-08-19 *24 часа, анонимно*	Телефон доверия кризисного центра (Тула, ул. Осташова-18)
8(4872)56-46-36 *24 часа, анонимно*	Телефон доверия кризисного центра помощи женщинам

8·800·2000·122

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

КОМИТЕТ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ПО СПОРТУ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКЕ
Государственное учреждение Тульской области «Тульский областной центр молодежи»

17 мая

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕНЬ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ

8-800-2000-122

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

Подготовила:
педагог-психолог ГУТО ЦМ
Рассказова Е.В.
Elena_V_Rasskazova@mail.ru

Тула
2015

Телефон доверия — это экстренная психологическая помощь по телефону. Разговор по телефону позволяет человеку не оставаться один на один со своими чувствами в сложной ситуации. Внимание, сочувствие, профессиональная поддержка чуткого собеседника поможет вам поделиться своими переживаниями, снизить эмоциональное напряжение, найти ресурс для изменения своего эмоционального состояния и решения проблемы.

Первые телефоны экстренной психологической помощи в СССР были созданы в 1981 г. на базе психиатрических стационаров для профилактики суицидов.
В Санкт-Петербурге с 1991 г. начала работать Школа по подготовке консультантов для работы на телефоне доверия.
В наши дни консультантами телефона доверия являются специально подготовленные психологи и психотерапевты.

1 сентября 2010 года
Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, ввел на территории Российской Федерации
единый номер детского телефона доверия
8-800-2000-122

Работа телефона доверия основана на принципах:

Принцип конфиденциальности
информация о факте звонка и содержание разговора могут быть переданы только правоохранительным органам, и только по решению суда.

Анонимность службы
консультанты «закрыты» для прессы, местоположение службы не разглашается, помещения изолированы.

Анонимность обращения
звонок анонимный, консультант не имеет права разглашать ни сам факт разговора, ни его содержание, и не общается с абонентом очным образом

Принцип доступности
обеспечивается рекламой

Принцип бесплатности
звонок на ДТД бесплатный

Принцип уважения абонента
консультант уважает взгляды, систему ценностей абонента и его религию

Принцип выслушивания
внимательное и доброжелательное выслушивание гарантируется